**Reklamačný formulár**

**Údaje o poškodenom ( odosielateľ)**

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Tel.číslo:

**Informácie o reklamovanom tovare:**

Názov tovaru:

Číslo objednávky:

Iné doplňujúce údaje:

**Popis reklamácie:**

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

**Požadujem aby moja reklamácia bola bavená nasledovným spôsobom:**

|  |
| --- |
|  |

Výmena tovaru

|  |
| --- |
|  |

Oprav tovaru

|  |
| --- |
|  |

Vrátenie peňazí

|  |
| --- |
|  |

Zľava z kúpnej ceny

|  |
| --- |
|  |

Inak ..........................................................

V .......................................... dňa ............................................ podpis......................................

**Vyjadrenie predávajúceho k reklamácií**

Na základe Vami uvedených informácii, sme prijali Vašu reklamáciu tovaru dňa ......................., číslo objednávky ................................... Vami uplatnená reklamácia bola vybavená následovne:

|  |
| --- |
|  |

Výmena tovaru

|  |
| --- |
|  |

Oprava tovaru

|  |
| --- |
|  |

Vrátenie peňazí vo výške

|  |
| --- |
|  |

Zľava z kúpnej ceny vo výške

|  |
| --- |
|  |

Inak .................................................

|  |
| --- |
|  |

Zamietnutá reklamácia

Popis k vybavenej reklamácii:

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

Reklamáciu vybavil:

Meno a  priezvisko, mail, tel.čislo: ...............................................................................................

V ........................................dňa............................ podpis .........................................